

ZJCA 数字证书用户责任书

浙江省数字安全证书管理有限公司（以下简称 ZJCA）作为权威的、公正的第三方机构，为网络用户（以下简称用户）签发证书。为确保在网上作业中，电子签名认证证书能正常使用，所有用户在申请和使用证书时必须严格遵循以下规程。

- 一、用户在申请数字证书前，必须仔细阅读 ZJCA 电子认证业务规则（CPS），并同意接受 CPS 中所有条款。
- 二、用户在任何时候都有义务和保证向 ZJCA 提供准确的和完整的证书申请信息，包括：证书请求文件，身份证明材料等 ZJCA 要求的与签发证书类型相应的资料。
- 三、ZJCA 将积极响应各证书受理点发出的证书申请请求，及时为通过审核的用户签发证书。如果由于非 ZJCA 的设备或网络故障而导致签发电子签名认证证书错误、延迟、中断或者无法签发，ZJCA 将重新签发证书，但不承担任何赔偿责任。
- 四、ZJCA 承诺用户的电子签名认证证书在有效期内不会被伪造和篡改，如果发生证书被篡改、伪造，用户举报并经确实，ZJCA 按 CPS 条款承担赔偿责任。
- 五、由于不可抗力因素致使 ZJCA 无法履行相应义务，ZJCA 不承担任何责任。
- 六、用户在证书受理点办理电子签名认证证书时，故意或过失提供不真实资料，导致 ZJCA 签发证书错误，导致他人损失的，由用户承担一切责任。
- 七、用户在任何时候都有责任并承诺采取有力的措施来保证证书私钥的安全，证书私钥必须有专人保管，不得外泄，并保管好私钥密码。如因故意、过失导致他人知道私钥或证书被盗用、冒用、伪造或者篡改的，由此产生的一切责任均由用户自行承担。
- 八、如发生第六条或第七条所述的情况，或者用户不希望继续使用电子签名认证证书时，应当立即到当地证书受理点废除证书。废除手续遵循各受理点的规定。ZJCA 在接到受理点的废除申请后，在 24 小时内正式废除用户的证书。用户必须自行承担在电子签名认证证书正式废除之前所有使用证书造成的责任。
- 九、用户应在证书失效前 30 天提出证书更新申请，证书逾期失效所造成的后果自行承担。
- 十、ZJCA 对于下列情况之一，有权主动废除或冻结所签发的电子签名认证证书，并追究法律责任：
 1. 新的密钥对替代旧的密钥对；
 2. 申请初始注册时，提供不真实材料；
 3. 没有按照规定缴纳电子签名认证证书相关费用；
 4. 违反国家有关法律、法规、规章或其它规范性文件，不应签发电子签名认证证书的；
 5. 有盗用、冒用、伪造或者篡改他人证书的；
 6. 证书持有者不履行或已经不能履行安全电子业务应承担责任和义务的；
 7. 其他情况。这些情况可以是因法律或政策的要求 ZJCA 采取的临时作废措施等。
- 十一、如果用户死亡或单位解散，法定责任人需要携带相关证明文件及原电子签名认证证书，向 ZJCA 请求废除用户证书。相关责任人应当承担其证书在废除前产生的相关行为。
- 十二、用户有责任在保证在收到证书后检查和核实证书内容的准确性用户在获得电子签名认证证书文件后，请在一周内验证证书的有效性。
- 十三、本责任书如有修订，ZJCA 会在 WWW.ZJCA.COM.CN 网站更新，不另行单独通知。

浙江省数字安全证书管理有限公司